

## **DECALOGO DELLE PAROLE O-STILI DEL PROFESSIONISTA COLLABORATIVO**

### **1. VIRTUALE E' REALE**

Comunico in rete, con la stessa efficacia di un dialogo in presenza

### **2. SI E' CIO' CHE SI COMUNICA**

Sono coerente con i principi della pratica collaborativa, anche fuori dal procedimento

### **3. LE PAROLE DANNO FORMA AL PENSIERO**

Nel dialogo utilizzo termini conformi al pensiero collaborativo

### **4. PRIMA DI PARLARE BISOGNA ASCOLTARE**

Non interrompo mai chi sta parlando, lo ascolto sospendendo ogni pre-giudizio

### **5. LE PAROLE SONO UN PONTE**

Utilizzo le parole del mio interlocutore, per costruire fiducia

### **6. LE PAROLE HANNO CONSEGUENZE**

Scelgo con cura le parole, per evitare offese, denigrazioni, recriminazioni e per non alimentare il conflitto

### **7. CONDIVIDERE E' UNA RESPONSABILITA'**

Rispetto la regola etica della lealtà, trasparenza, buona fede nella circolazione di informazioni, al tavolo collaborativo

### **8. LE IDEE SI POSSONO DISCUTERE LE PERSONE SI DEVONO RISPETTARE**

Sono consapevole che le idee diverse dalla mia, costituiscono una ricchezza, discuto le opzioni al tavolo collaborativo, rispettando e facendo rispettare alla parte che assisto, i diversi punti di vista sulle questioni in discussione

### **9. GLI INSULTI NON SONO ARGOMENTI**

Al tavolo collaborativo, mi astengo dal far prevalere il mio punto di vista, mettendo in cattiva luce il mio interlocutore

### **10. ANCHE IL SILENZIO COMUNICA**

Rispetto e faccio rispettare i tempi altrui ed anche i silenzi

*Liberamente ispirato al Manifesto delle Parole O-Stili*